

Algemene voorwaarden Klaseslager Hemelsoet BV

Artikel 1

Elke bestelling betekent aanvaarding door de klant van onze algemene verkoops- en factuurvoorwaarden. Deze staan vermeld op onze website: www.klaseslagerhemelsoet.be en worden toegevoegd aan iedere offerte, bestelbon en factuur.

Artikel 2

Bij het annuleren van een bestelling binnen de 4 dagen voor afhaling, zal 30% van de totale prijs in rekening worden gebracht. Dit om reeds gemaakte kosten te vergoeden. Dit alles onverminderd het recht om de werkelijke schade te bewijzen en te vorderen jegens de klant.

Artikel 3

Door de in ontvangst name van de goederen, erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken van de geleverde goederen of diensten moet de koper binnen de week na de afhaal- of leveringsdatum ervan aan Klaseslager Hemelsoet bv via een aangetekend schrijven melden of bij voorkeur per mail naar hemelsoet@klaseslager.be

Artikel 4

Er worden punten toegekend op de Joyn-klantenkaart bij het afhalen van een bestelling in de winkel of bij de levering van een bestelling, enkel wanneer de bestelling geen andere voordelen (kortingen of gratis artikelen) bevat.

Artikel 5

Rekeningen dienen standaard contant betaald te worden in de winkel met deze mogelijke betaalmiddelen: cash, bancontact, elektronische maaltijdcheques, Payconiq, waardebonnen of E-bonnen.

Artikel 6

Facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdig betaalde facturen wordt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 1 % per verlopen of begonnen maand aangerekend alsook, ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, een bedrag gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 50.

Uitblijven van betaling op de vervaldag van één factuur heeft tot gevolg dat alle nog te vervallen facturen eisbaar worden. Dit alles onverminderd het recht om bij het uitblijven van betaling de werkelijk opgelopen schade te bewijzen en te vorderen jegens de klant.

Artikel 7

Koopwaar blijft eigendom van Klaseslager Hemelsoet BV tot de volledige betaling van de hoofdsom door de klant. Alle risico's zijn wel ten laste van de klant vanaf de levering. Het is Klaseslager Hemelsoet BV toegestaan om op de vervaldag onbetaalde goederen terug te halen zonder voorafgaande toestemming van de klant. De klant verleent het recht aan Klaseslager Hemelsoet BV om hiertoe zijn erf of werf te betreden.

Artikel 8

De klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Klaseslager Hemelsoet BV om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens (art. 8 en 9 GDPR), te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden. Voor meer details verwijst Klaseslager Hemelsoet BV naar haar privacy policy.

Artikel 9

Ingeval van niet akkoord met de factuur, moet deze per mail naar hemelsoet@klaseslager.be worden geprotesteerd binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. Zo niet wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 10

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd (Gent), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.